

enjoy[®]
casa & escritório

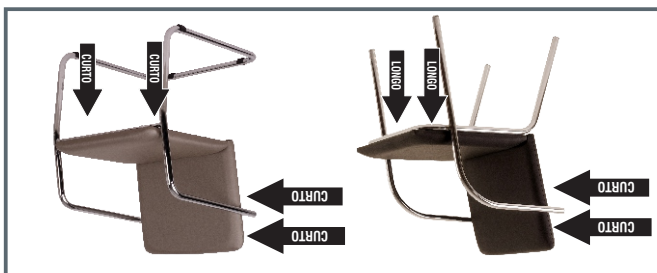
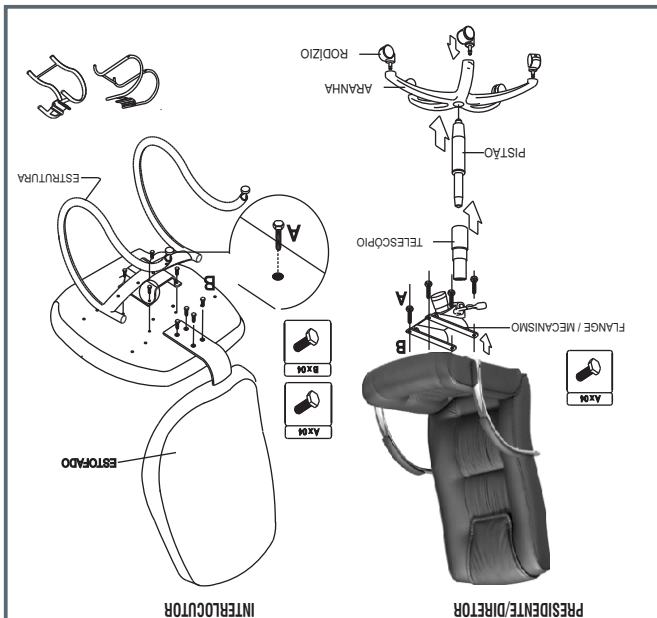
#aproveiteaspossibilidades

MANUAL DE OPERAÇÕES, MONTAGENS E GARANTIA.

enjoy[®]
casa & escritório

#aproveiteaspossibilidades

SAC ENJOY - enjoy@enjoymoveis.com.br
www.enjoymoveis.com.br - 54.3297.6300
RS 122, Km 100 - 95270-000 - Flores da Cunha-RS



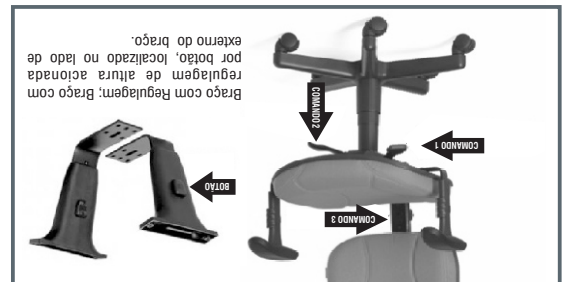
A cadeira Lotus balanço e a quatro pés possuem 4 parafusos na sua montagem.
• 4 pés: Encosto: Parafuso curto / Assento: Parafuso longo
• Balanço: Encosto: Parafuso curto / Assento: Parafuso longo

Iniciar a montagem pelo encosto e finalizar o aperto dos parafusos até o final e, após a fixação total do assento, centralizar o encosto e finalizar o aperto dos parafusos até o final e, após a fixação total

8- Montagem



(1.5) Mecanismo giratório. Ajustamento de regulagem de altura com coluna e gás. Este mecanismo dispõe de sistema de regulagem de altura por meio de alavanca de acionamento do pistão localizada na lateral direita do assento, levantando o assento ficará destravado para escolha da posição e ao soltar seu travamento será automático.



(1.4) Mecanismo Back System. Alavanca de regulagem de altura do assento localizada na parte da frente à direita do mecanismo (posição sentado) "COMANDO 1", ao levantá-la será destravado o sistema para escolha da altura, para travá-la após a escolha basta empurrá-la para baixo. A regulagem de angulação do encosto é comandada por alavanca, localizada na parte traseira direita do mecanismo "COMANDO 2". O sistema de articulação da altura do encosto é comandado por meio de catracas "COMANDO 3".

enjoy[®]

casa & escritório

2. INTRODUÇÃO

PARABÉNS! VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO ORIGINAL Enjoy QUE FOI DESENVOLVIDO DENTRO DAS NORMAS BRASILEIRAS DE ERGONOMIA E SEGURANÇA PARA CADEIRAS, COMO A NBR 13.962 E A NR17. PARA DESFRUTAR DE TODAS AS POSSIBILIDADES DE SEU PRODUTO, LEIA COM ATENÇÃO ESTE FOLHETO PARA ENTENDER OS CUIDADOS E AJUSTES QUE O MESMO POSSUI.

4. CUIDADOS RECOMENDADOS

Tomar cuidado para não raspar o estofado nos grampos que porventura estejam abertos no processo de retirada do produto da embalagem. Componentes Cromados: Limpe-os somente com pano seco (fianela macia); Evite limpá-lo com água, pois pode ocorrer acúmulo de líquidos em regiões específicas da peça, o que deixa o material suscetível à corrosão (ferrugem); Encerar, no mínimo uma vez por mês, com cera a base de silicone; Em regiões litorâneas, encerar pelo menos uma vez por semana; Não utilizar qualquer tipo de abrasivo para limpeza; Não deixar os produtos expostos em ambiente externo, como sacadas, pátios, etc; Batidas no produto, podem ocasionar riscos e deslocamento da camada metálica ou rasgo no revestimento.

Partes Plásticas e Injetados: Limpe com pano úmido com água e sabão neutro. Após a limpeza, pode-se utilizar silicone líquido para obter brilho. **Estofados - Revestimento (tecidos e couro):** Utilize um pano úmido com água e sabão neutro para remover manchas e uma escova de pêlos macios para retirada do pó; Em todos os estofamentos e principalmente nas peças em couro natural, nunca utilizar álcool ou vaselina ou qualquer outro produto químico; Indicamos hidratar com produto específico os revestimentos em couro natural pelo menos 1 vez por ano em locais de temperatura amena e duas vezes por ano em locais de temperatura elevada; Os raios solares não devem incidir nos couros e tecidos. É aconselhável minimizar esta incidência com o uso de cortinas, por exemplo. **Sofás:** Manter sempre o produto em local arejado. Evitar a exposição direta aos raios do sol ou alta luminosidade, pois alterará a coloração do revestimento e pode distorcer o revestimento devido a ativação da cola; Não utilizar produtos de limpeza domésticos, detergentes, álcool ou outro produto químico, bem como produtos pontiagudos e abrasivos (esponja, palha de aço, escova com cerdas duras), pois causará danos irreversíveis ao revestimento; Não pular no assento do sofá ou nos braços, pois ocasionará rompimento das cintas elásticas e/ou perfuração do revestimento. **Uso Impróprio:** Não sentar no encosto, no apoio para braços ou usar o produto como apoio ou escada.

5. TERMO DE GARANTIA

A ENJOY garante que seus produtos estão livres de defeitos de funcionamento e uso pelo período de 12 meses a partir da emissão da Nota Fiscal de fábrica (com exceção das linhas de revenda, produzidos por outras empresas, que é de 3 meses). Consentaremos ou trocaremos através de nosso serviço de Assistência Técnica para o Lojista, sem despesas adicionais, quaisquer produtos, peças ou componentes que apresentarem defeito de fabricação durante o seu uso normal. O disposto acima não se aplica a danos ocasionados por falta de cuidados mínimos ou má utilização dos produtos, acidentes em geral ou sinal de interferência de pessoas não autorizadas pela Enjoy. Também não se aplicam aos itens citados abaixo:

Exceções que configuram perda de garantia:

- (a) Não apresentação da Nota Fiscal de compra, ou estar fora do prazo legal citado acima;
- (b) Remoção de qualquer lacre de segurança do produto;
- (c) Qualquer alteração no produto sofrida por intervenção do usuário;
- (d) Defeitos ocorridos durante o transporte realizado pelo cliente ou transportadora sob responsabilidade do cliente;
- (e) Modificações feitas pelo usuário/lojista em produtos ou projeto do produto, bem como utilizar acessórios não aprovados ou homologados por consulta prévia autorizada e registrada pela Enjoy;
- (f) Produtos que não forem instalados ou utilizados conforme manuais de instalação e/ou uso aprovados pela Enjoy por consulta prévia autorizada e registrada pela Enjoy;
- (g) " Materiais fornecidos pelo cliente", tais como material especificado ou fornecido pelo cliente que não seja um produto padrão de linha da Enjoy, como revestimentos e acabamentos;
- (h) **Produtos de revenda ou produzidos por outras empresas que não a Enjoy têm garantia de 03 (três) meses ou de acordo com o seu fabricante, conforme especificado no produto.**

A Enjoy não garante a combinação de cores, estrutura ou textura com exceção daqueles dentro dos padrões comerciais aceitáveis constante em nossos catálogos. Um produto não será considerado defeituoso e a Enjoy não será obrigada a trocá-lo se este não for instalado ou utilizado conforme recomendado. Se os produtos forem utilizados por mais de um turno diário, (8 horas) o prazo de validade será dividido pelo número de turnos trabalhados diariamente, chegando ao piso do que preconiza o CDC (Código do Consumidor) ou o que for maior.

6. ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Toda e qualquer necessidade de Assistência Técnica em produto deverá seguir este procedimento.

(1) A Enjoy é responsável por qualquer substituição de componente defeituoso, reparo, assistência técnica ao lojista no endereço da nota fiscal de faturamento, pelo período de garantia do produto (ver termo de garantia). Para este serviço não há custos ao cliente, nem mesmo despesas acessórias como transporte, hora técnica ou semelhante.

(2) O procedimento de Assistência Técnica será da seguinte forma: O lojista deve enviar o produto para ajuste, reparo ou troca, sem custo, pela transportadora indicada pela Enjoy. Após o recebimento da mercadoria na fábrica, no prazo legal de até 30 dias, o lojista receberá a peça reparada ou trocada. Em caso de assistência técnica o consumidor entrará em contato com a loja que lhe vendeu, munido da NF de compra do produto para que os mesmos possam avaliar a necessidade e pertinência da assistência dentro e/ou fora do prévio da garantia do produto. A Enjoy será contatada pelo lojista e definirá em conjunto com o mesmo os andamentos.

(3) A Assistência Técnica realizada no produto, seja ela de qualquer natureza, não servirá como base para aumento do período de garantia do produto. Nos casos onde sejam realizadas assistências técnicas no período de 90 dias final ao prazo de garantia será garantido ao produto uma cobertura de garantia extra de 90 dias apenas ao item que sofreu assistência/manutenção.

(4) Substituição integral do produto que apresente defeito somente será autorizado nos seguintes casos:

(4.1) seja identificado que o produto, após submetido ao serviço técnico de manutenção, não ofereça segurança ou funcionalidade ao usuário.

(4.2) a Enjoy não possua o componente defeituoso em estoque para imediata assistência.

(5) A Enjoy não obriga-se a trocar um produto por inteiro caso seja identificado o defeito em apenas algum componente localizado. Neste caso a Enjoy somente fornecerá um novo componente, em perfeito estado, podendo ser novo ou remanufaturado.

(6) Conforme previsto na legislação em vigor (CDC), todo lojista revendedor também é responsável legal e solidário pelo produto entregue ao cliente final. Desta forma, o lojista tem mútua responsabilidade por prestar auxílio à Enjoy nos casos onde não haja uma equipe de técnicos da Enjoy disponível para prestar troca de componentes e/ou procedimentos de assistência técnica. Possíveis custos pelo serviço a ser prestado serão discutidos caso a caso entre Lojista Revendedor e Enjoy.

(7) A Enjoy se reserva o direito de fazer qualquer ajuste e alteração em seus produtos e componentes a qualquer tempo, sem aviso prévio. Incluindo acabamentos, materiais e cartela de cores.

7. PROCEDIMENTO DE DEVOLUÇÃO DE MERCADORIAS E MATERIAIS

Toda e qualquer devolução de mercadoria, seja ela por motivo comercial, financeiro ou assistência técnica, somente será autorizado mediante autorização por escrito (e-mail ou fax) feita pela Enjoy ao lojista, no qual serão registradas as condições, transporte e demais dados necessários com clareza e objetividade. A Enjoy não aceitará envios de materiais e mercadorias sem este acordo prévio e sem a Nota Fiscal com a CFOP correlatada.

Manual de Operação Poltronas Diretivas e Operacionais

(1.1) **Mecanismo Relax com trava:** Neste sistema há o ajuste vertical da cadeira pelo cilindro pneumático através do COMANDO 1, além de dispor de ajuste de tencionamento do relax (balanço) para que seja mais bem adaptado ao biotipo do usuário. Destina-se também a reclinção do assento e permite que o usuário movimente a cadeira com "balanço" para trás (a cadeira reclin) em procedimento livre quando a alavanca do COMANDO 1 for puxada para fora destravando-a, já para travá-la novamente empurre a alavanca para dentro. Somente haverá travamento com o encosto na posição vertical. Girando o COMANDO 2 localizado na parte frontal, no sentido anti-horário o movimento de balanço da cadeira ficará mais leve, o comando possui também regulagem de tensão e inclinação em função do peso do manipulo.



MECANISMO RELAX

(1.2) **Mecanismo Relax Excêntrico:** Neste sistema há o ajuste vertical da cadeira pelo cilindro pneumático através do COMANDO 1, o comando possui também sistema de regulagem de tensão de inclinação (balanço) e regulagem através de manipulo, para que seja melhor adaptado ao biotipo do usuário, na posição para cima irá destravá-lo, para baixo faz o travamento novamente. Destina-se também à reclinção de assento e permite que o usuário movimente a cadeira com " balanço " para trás (a cadeira reclin) em procedimento livre com travamento em várias posições. A alavanca do encosto "COMANDO 2 " na posição para cima libera o movimento relax, para baixo faz o travamento. Girando o COMANDO 3 no sentido anti-horário o movimento de balanço da cadeira ficará mais leve.



MECANISMO RELAX EXCÊNTRICO

(1.3) **Mecanismo Relax Sincronizado:** Neste sistema há o ajuste vertical da cadeira pelo cilindro pneumático através do COMANDO 3. Destina-se o COMANDO 1 a reclinção de assento e permite que o usuário movimente a cadeira com " balanço " para trás (a cadeira reclin) em procedimento livre. Quando a alavanca for levantada para cima destravando-a, já para travá-la novamente empurre a alavanca para baixo. Girando o COMANDO 2 localizado na parte frontal no sentido anti-horário o movimento de balanço da cadeira ficará mais leve e sistema de regulagem de tensão e inclinação em função do peso através de manipulo. Neste mecanismo o encosto da cadeira é fixado diretamente no mecanismo, o que proporciona um movimento mais preciso e independente do assento, oferecendo um conforto adicional ao seu usuário.



MECANISMO RELAX SINCRONIZADO